

Albero della Performance 2020

Area Strategica

A Competitività e sviluppo delle imprese

Obiettivo Strategico

A.1 Competitività, sviluppo e preparazione ai mercati nazionali e internazionali delle imprese

Indicatori

Soggetti coinvolti nei servizi e nelle iniziative dedicate alla promozione della cultura e del turismo
Peso 20 %
Stato 333
Target 2020 >= +15 %
Target 2021 >= +20 %
Target 2022 >= +20 %

Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate

Peso 20 %
Stato ---
Target 2020 >= 7
Target 2021 >= 7
Target 2022 >= 7

Trend percentuale di soggetti partecipanti alle iniziative informative e formative promosse in materia di formazione e lavoro

Peso 20 %
Stato 89
Target 2020 >= +15 %
Target 2021 >= +20 %
Target 2022 >= +20 %

Trend numero d'impresa che usufruiscono del supporto camerale per internazionalizzarsi

Peso 20 %
Stato 14
Target 2020 >= +15 %
Target 2021 >= +16 %
Target 2022 >= +17 %

Trend soggetti partecipanti alle iniziative in materia di digitalizzazione

Peso 20 %
Stato 245
Target 2020 >= +10 %
Target 2021 >= +10 %
Target 2022 >= +10 %

Programma

Sostegno alle imprese

Obiettivo Operativo

A.1.1 Servizi ed iniziative di assistenza a sostegno dei settori del turismo e della cultura

Indicatori

Trend di individuazione degli attrattori turistici
Peso 30 %
Stato 25
Target 2020 >= 1

Numero bandi pubblicati per voucher/contributi finalizzati a realizzare interventi connessi alla ripresa dell'attività d'impresa

Peso 40 %
Stato ---
Target 2020 >= 1
Numero linee di attività attivate attraverso i bandi di finanziamento

A.1.2 Sviluppo e qualificazione delle imprese e delle produzioni

Indicatori

Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo A.1.2

Peso 100 %
Stato ---
Target 2020 >= 100 %

Azione

A.1.2.1 Orientamento e informazione per lo start up di impresa

Indicatori

Trend soggetti assistiti in presenza e/o remoto per lo start up d'impresa

Peso 100 %
Stato ---
Target 2020 >= 1

A.1.2.2 Etichettatura e sicurezza alimentare

Indicatori

Trend soggetti assistiti

Peso 30 %
Stato ---
Target 2020 > 1

Totale iniziative di sensibilizzazione realizzate

Peso 40 %
Stato ---
Target 2020 >= 2

Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate

Peso 30 %
Stato ---
Target 2020 >= 7

A.1.2.3. Certificazione delle produzioni tipiche locali

Indicatori

Efficientamento del processo di certificazione

Peso 100 %
Stato ---
Target 2020 >= 100 %

A.1.2.4 Sostegno all'economia circolare

Indicatori

Grado di soddisfazione dei soggetti partecipanti alle iniziative realizzate

Peso 60 %
Stato ---
Target 2020 >= 7

Soggetti coinvolti

Peso 40 %
Stato ---
Target 2020 >= 100

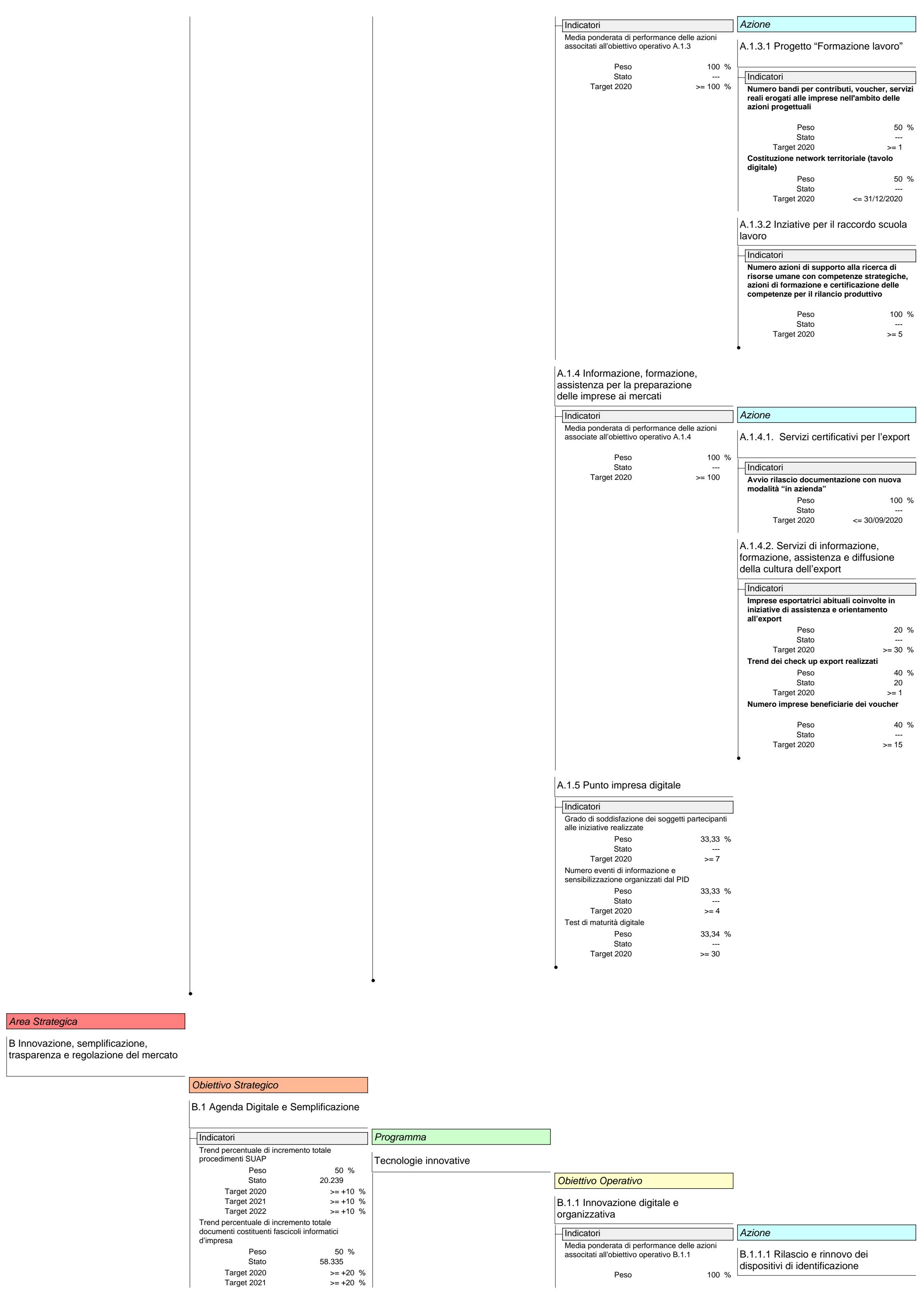
A.1.2.5 Incentivare la proprietà industriale

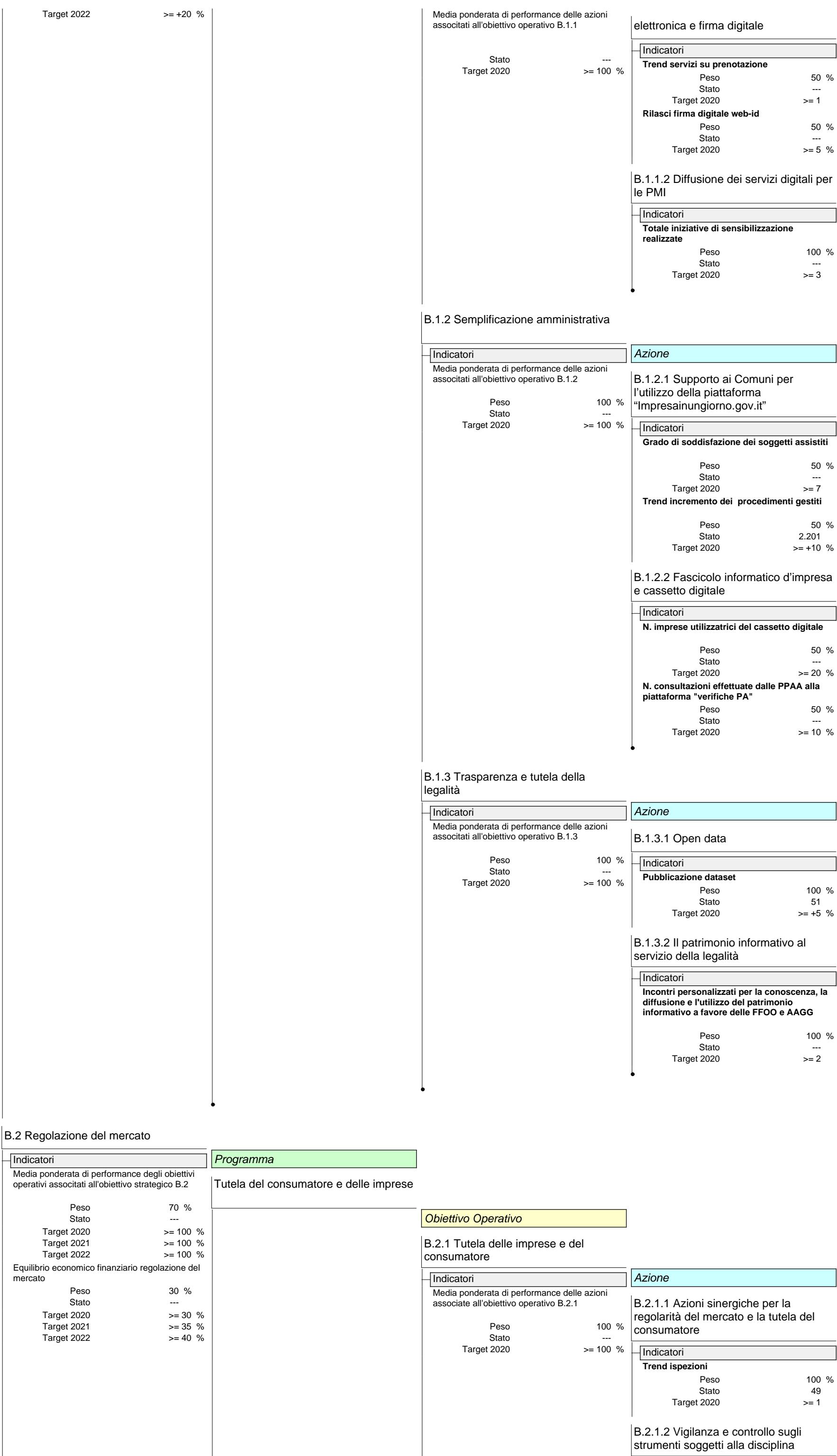
Indicatori

Totali eventi/iniziative di sensibilizzazione realizzate

Peso 100 %
Stato ---
Target 2020 >= 2

A.1.3 Orientamento al lavoro e alle professioni





della metrologia legale e sulla sicurezza e conformità dei prodotti

Indicatori

Attività realizzate secondo convenzione stipulata con Unioncamere

Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 100 %

B.2.1.3 Vigilanza e controllo sugli assegnatari marchi metalli preziosi e tachigrafi

Indicatori

Verifica della permanenza dei requisiti previsti per le officine autorizzate ad interventi su tachigrafi

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	>= 80 %

Verifica delle imprese assegnatarie del marchio d'identificazione

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	>= 80 %

B.2.1.4 Sensibilizzazione consumatori e imprese sul tema dell'etichettatura

Indicatori

Realizzazione campagne di sensibilizzazione

Peso	40 %
Stato	---
Target 2020	<= 31/12/2020

Redazione guida

Peso	60 %
Stato	---
Target 2020	<= 30/05/2020

B.2.2 Sostegno alle crisi d'impresa

Indicatori

Numero imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integrati

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	>= 25

Numero imprese beneficiarie dei servizi di informazione/formazione/assistenza

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	>= 12

Area Strategica

C Competitività dell'Ente

Obiettivo Strategico

C.1 Efficientamento dell'azione amministrativa

Indicatori

Trend % di efficienza nell'evasione delle pratiche Registro imprese rispetto al dato medio nazionale

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	>= 1
Target 2021	>= 1
Target 2022	>= 1

Media ponderata di performance degli obiettivi operativi associati

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	>= 100 %
Target 2021	>= 100 %
Target 2022	>= 100 %

Programma

Ottimizzare i processi e migliorare la qualità dei servizi

Obiettivo Operativo

C.1.1 Migliorare la qualità dei servizi all'utenza

Indicatori

Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo C.1.1

Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 100 %

Azione

C.1.1.1 Efficientamento dell'attività inerente al Registro informatico dei Protesti

Indicatori

Trend tempi medi di evasione delle istanze

Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	< 0,7

C.1.1.2 Efficientamento dell'attività inerente al rilascio e rinnovo delle carte tachigrafiche

Indicatori

Efficientamento procedure carte tachigrafiche

Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 40 %

C.1.1.3 Promuovere il ricorso all'istituto del ravvedimento operoso

Indicatori

Soggetti sensibilizzati all'applicazione del ravvedimento operoso

Peso	25 %
Stato	---
Target 2020	>= 60 %

Efficientamento ricorso ravvedimento operoso		
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 85 %	

Peso	25 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 80 %	

C.1.1.4 Qualità dei dati del Registro delle imprese – R.E.A.

Indicatori		
Esame posizioni societarie con bilanci non depositati		
Peso	30 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 80 %	
Esame esiti procedimentali SUAP per allineamento posizioni REA		
Peso	30 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 80 %	
Verifica posizioni società di persone con P. IVA cessata quale indicatore per avvio procedimento DPR 247/2004		
Peso	40 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 80 %	

C.1.1.5 Verifica dinamica requisiti soggetti di cui agli artt. 73, 75, 76 D. Lgs. 59/2010

Indicatori		
Verifica dinamica requisiti ex-albi		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 95 %	

C.1.1.6 Comunicare i servizi offerti dall'Ente

Indicatori		
Post informativi sulla pagina facebook		
Peso	25 %	
Stato	136	
Target 2020	>= 1	
Tweet informativi mediante twitter		
Peso	25 %	
Stato	124	
Target 2020	>= 1	
Informazioni all'utenza con comunicati stampa		
Peso	25 %	
Stato	30	
Target 2020	>= 1	
Informazioni all'utenza con news sul sito camerale		
Peso	25 %	
Stato	125	
Target 2020	>= 1	

C.1.2 Ottimizzare servizi e procedure

Indicatore			Azione
Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo C.1.2			
Peso	100 %		
Stato	---		
Target 2020	>= 100 %		

C.1.2.1 Efficientamento dell'attività sanzionatoria

Indicatori		
Emissione ordinanza ingiunzione e/o archiviazione per i verbali emessi dal R.I. nel 2019		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 100 %	

C.1.2.2 Allineamento al nuovo sistema di contabilità

Indicatori		
Gestione informatica degli incassi in cassa centrale		
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2020	SI	
Totale attività realizzate / Totale attività programmate		
Peso	50 %	
Stato	---	
Target 2020	>= 100 %	

C.1.2.3 Migliorare i tempi di pagamento delle forniture e servizi

Indicatori		
Indice di tempestività dei pagamenti		
Peso	100 %	
Stato	---	
Target 2020	< 0	

C.1.2.4 Monitoraggio piano della performance

Indicatori		
Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I° fase)		
Peso	50 %	
Stato	---	

Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (I° fase)

Target 2020 <= 01/06/2020
Data inoltro Report monitoraggio ciclo della performance (II° fase)

Peso	50 %
Stato	---
Target 2020	<= 30/09/2020

C.1.2.5 Aggiornamento sezione Amministrazione trasparente

Indicatori	
Indicatore Bussola di Magellano	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 90 %

C.1.2.6 Iniziative per garantire l'erogazione dei servizi durante l'emergenza epidemiologica

Indicatori	
Totale attività realizzate / Totale attività programmate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 100 %

C.1.2.7 Formazione dei componenti del CUG

Indicatori	
Realizzazione attività	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	<= 31/12/2020

C.1.2.8 Adeguamento nuova disciplina privacy

Indicatori	
Realizzazione attività	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	Si

C.2 Razionalizzazione della struttura

Indicatori	Programma
------------	-----------

Razionalizzazione costi di funzionamento

Peso	20 %
Stato	---
Target 2020	>= 90 %
Target 2021	>= 85 %
Target 2022	>= 85 %

Incasso diritto annuale

Peso	15 %
Stato	---
Target 2020	>= 0,85
Target 2021	>= 1
Target 2022	>= 1

Trend proventi

Peso	15 %
Stato	---
Target 2020	>= 0,85
Target 2021	>= 1
Target 2022	>= 1

Equilibrio economico patrimoniale

Peso	15 %
Stato	---
Target 2020	>= 140
Target 2021	>= 145
Target 2022	>= 145

Equilibrio economico strutturale

Peso	15 %
Stato	---
Target 2020	>= 1
Target 2021	>= 1
Target 2022	>= 1

Razionalizzazione costi di struttura

Peso	20 %
Stato	---
Target 2020	>= 75 %
Target 2021	>= 75 %
Target 2022	>= 74 %

CCIAA

Obiettivo Operativo

C.2.1 Ottimizzare le risorse economiche

Indicatori	Azione
Media ponderata di performance delle azioni associate all'obiettivo operativo C.2.1.	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 100 %

C.2.1.2 Efficientamento ed aggiornamento dotazioni informatiche

Indicatori	
Realizzazione attività	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	<= 31/12/2020

C.2.1.3 Riorganizzazione delle modalità di utilizzo delle strutture immobiliari

Indicatori	
Totale attività realizzate / Totale attività programmate	
Peso	100 %
Stato	---
Target 2020	>= 100 %